

PROFESJA Z MISJĄ POMAGANIE



Każdy z nas może znaleźć się w sytuacji, w której trzeba będzie się zwrócić o pomoc do pracownika socjalnego. To niełatwa praca, o czym pisze kierownik działu pomocy środowiskowej Centrum Usług Społecznych w Starachowicach, **Dorota Cieślik**

Konieczność zapewnienia opieki osobie starszej, z niepełnosprawnością, problemy wychowawcze z dziećmi, uzależnienia członków rodziny, agresja, przemoc, utrata pracy i wiele innych sytuacji. Kiedy będąc na rozdrożu, szukamy pomocy, pierwsze kroki kierujemy właśnie do pracownika socjalnego, który powinien wysłuchać, doradzić, pokierować, pomóc.

W mediach słyszymy o pomocy społecznej i pracowniku socjalnym najczęściej w kontekście kolejnej tragedii z udziałem dzieci, osoby starszej lub w kryzysie bezdomności. Na pracownika socjalnego wylewa się wówczas fala społecznej i medialnej krytyki, z każdej strony słychać pytanie: gdzie była pomoc społeczna?

Przedstawmy obraz pracownika socjalnego: jest to najczęściej kobieta, uzbrojona w długopis i teczkę z dokumentami, fachową wiedzę popartą bogatym doświadczeniem i umiejętnościami. Taka osoba wchodzi w nieznaną środowisko, często nie wiedząc, kto otworzy drzwi, co ją spotka, z jakimi trudnościami przyjdzie się jej zmierzyć. Stawia czoło ludzkim problemom takim jak ubóstwo, bezrobocie, uzależnienia, agresja, przemoc, choroba, w tym także psychiczna. Niestety, tylko sporadycznie mówi się o tym, że pracując w terenie, pracownicy socjalni zmuszeni są wzywać inne służby, aby zapewnić bezpieczeństwo i skuteczną pomoc.

Akcja i reakcja

– Reagujemy na każdą prośbę o pomoc, także wtedy, kiedy ktoś o pomoc nie prosi, ale jej wymaga. Nie jesteśmy jednak w stanie być wszędzie, wszystkiemu zapobiec, wszystkim pomóc – mówi Anna Kaczmarek, zastępca dyrektora, organizator pomocy społecznej Centrum Usług Społecznych.



foto: unsplash

Pracownik socjalny musi posiadać odpowiednie kompetencje i kwalifikacje. Oprócz praktycznej znajomości przepisów prawa i regulacji administracyjnych powinien polegać na wiedzy z zakresu socjologii, psychologii, zarządzania, pedagogiki, prawa czy ekonomii. Wszelkie potrzeby edukacyjne zapewnia ukończenie studiów wyższych na kierunku praca socjalna oraz dodatkowych specjalizacji. Pracownicy socjalni są jako jedyni uprawnieni do przeprowadzania rodzinnych wywiadów środowiskowych.

Współpraca z pomocą

Fakt, że istnieje taka instytucja jak pomoc społeczna, nie zwalnia nas wszystkich z obowiązku reagowania na otaczające nas zło, na krzywdę innych. Żeby pracownik socjalny mógł pomóc, musi wiedzieć, że gdzieś jest ktoś, kto takiego wsparcia potrzebuje. Tylko przy współpracy całego społeczeństwa jesteśmy w stanie skutecznie nieść pomoc ludziom potrzebującym.

– Nie wszystkie problemy możemy rozwiązać od ręki, ale nikt nie zostaje pozostawiony sam sobie, choć zakres otrzymanej pomocy nie dla wszystkich jest wystarczający i satysfakcjonujący – podkreślają pracownicy socjalni zatrudnieni w Centrum Usług Społecznych w Starachowicach.

Razem za zakretem

Pomoc społeczna od zawsze traktowana jest jako zło konieczne, niesłusznie kojarzona wyłącznie z przyznawaniem zasiłków osobom niezaradnym, uzależnionym. Trzeba jednak pamiętać, że każda z tych osób ma swoją historię, czasami tragiczną, czasami „tylko” smutną, zawsze ludzką. Pracownik socjalny pracuje z ludźmi, przyjmuje na siebie ich problemy i troski, angażując się w ich rozwiązywanie. Praca jest trudna, wymagająca, niezwykle obciążająca pod względem emocjonalnym, ale dająca dużo satysfakcji, bowiem każdy pracownik socjalny ma na swoim koncie wiele sukcesów. Te sukcesy mają imiona i nazwiska, są to ludzie, rodziny, którym, dzięki wsparciu, udało się pokonać problem, życiową barierę.

Zawód pracownika socjalnego to z pewnością profesja z misją. Mimo niewysokich zarobków, częstej krytyki czy nierzadko mierzenia się z postawami roszczeniowymi, wiele osób na takich stanowiskach także po godzinach udziela się społecznie.

Punkt Interwencji Kryzysowej w Centrum Usług Społecznych

Ul. Majówka 21a
poniedziałek – piątek, 7.00-17.00
tel.: 41 274 57 57, 533 053 322